

Polityka prywatności i ochrona danych osobowych w Mocne Centrum

Mocne Centrum (dalej „firma”) zobowiązuje się do ochrony prywatności i danych osobowych swoich klientów zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych (RODO).

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych klientów jest **Mocne Centrum** z siedzibą w Pisz, ul. 1 Maja 2b/c. Kontakt z administratorem możliwy jest za pomocą adresu e-mail: halianchuk99@gmail.com lub telefonu: +48502343989.

2. Zakres przetwarzanych danych osobowych

W ramach świadczenia usług, Mocne Centrum przetwarza dane osobowe swoich klientów, które obejmują:

- Imię i nazwisko
- Data urodzenia
- Adres zamieszkania
- Numer telefonu
- Adres e-mail
- Dane dotyczące historii uczestnictwa w zajęciach (w tym daty i godziny uczestnictwa w treningach)
- Informacje dotyczące płatności oraz wykupionych karnetów

3. Cel przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe przetwarzane są w celu:

- Świadczenia usług związanych z uczestnictwem w zajęciach sportowych, takich jak rejestracja uczestników, obsługa karnetów, rezerwacja miejsc na zajęciach
- Realizacji płatności oraz fakturowania
- Kontaktowania się z klientami w sprawach dotyczących usług świadczonych przez firmę
- Monitorowania i poprawy jakości usług oferowanych przez firmę
- Przesyłania informacji marketingowych i ofert promocyjnych, jeśli klient wyraził na to zgodę

4. **Podstawa prawna przetwarzania danych**

Dane osobowe przetwarzane są na podstawie:

- Zgody klienta (w przypadku, gdy klient wyraził zgodę na otrzymywanie informacji marketingowych)
- Umowy zawartej pomiędzy firmą a klientem (np. uczestnictwo w zajęciach sportowych, wykupienie karnetu)
- Obowiązków prawnych, które ciążą na firmie, w tym przepisów dotyczących przechowywania dokumentacji podatkowej i księgowej.

5. **Okres przechowywania danych**

Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, w tym przez okres niezbędny do wykonania umowy oraz do celów archiwalnych, przez maksymalnie 5 lat. Po upływie tego okresu dane osobowe będą usuwane lub anonimizowane.

6. **Odbiorcy danych osobowych**

Dane osobowe mogą być udostępniane wyłącznie podmiotom, które świadczą usługi na rzecz firmy, takim jak dostawcy systemów informatycznych, firmy księgowe, firmy zajmujące się obiegiem płatności, oraz innym podmiotom, z którymi firma zawarła umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

7. **Prawa klienta**

Klient ma prawo do:

- Dostępu do swoich danych osobowych
- Sprostowania swoich danych osobowych, jeśli są one nieprawidłowe lub niekompletne
- Żądania usunięcia danych osobowych (w sytuacjach określonych w przepisach prawa)
- Żądania ograniczenia przetwarzania danych
- Przenoszenia danych, które dostarczył administratorowi, w przypadku gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub umowy
- Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w przypadkach przewidzianych prawem

8. Przesyłanie danych osobowych do państw trzecich

Firma nie przekazuje danych osobowych klientów do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych.

9. Środki ochrony danych

Mocne Centrum stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych, w tym szyfrowanie danych, stosowanie systemów zabezpieczeń IT oraz procedur zarządzania dostępem do danych.

10. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych

Zgoda na przetwarzanie danych osobowych jest dobrowolna, jednak niezbędna do realizacji usług świadczonych przez firmę. W przypadku braku zgody na przetwarzanie danych osobowych, klient nie będzie mógł skorzystać z oferowanych usług.

11. Zmiany w polityce prywatności

Mocne Centrum zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej polityki prywatności, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych. O wszelkich zmianach klienci będą informowani odpowiednio wcześniej.

Dane osobowe klientów Mocne Centrum są przetwarzane z poszanowaniem obowiązujących przepisów prawa i w pełnej zgodności z wymogami RODO. W razie jakichkolwiek pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych, prosimy o kontakt z administratorem danych.